

تاريخ الإصدار: 11 حزيران، 2023

رقم الإصدار: 01

رمز الوثيقة: QA-QP-001

يطمح البنك الوطني الإسلامي ليكون بنكاً إسلامياً رائداً ونموذجاً متميزاً بين البنوك الإسلامية في مجال تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية بكافة أنواعها، وذلك انطلاقاً من إيماننا بأن رضا متعاملي البنك هو الأساس الذي يبني عليه كافة عملياتنا، لذا فإن البنك الوطني الإسلامي يتعهد بإدارته وجميع العاملين فيه على مختلف مستوياتهم الوظيفية بتلبية جميع متطلبات متعامليه ومساهميه ومورديه من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة بما ينسجم مع بنود المواصفة ISO 9001:2015 وبالشكل الذي يضمن تنفيذه لأعماله على أفضل وجه من خلال:

- 1- الالتزام التام بالمتطلبات التشريعية والقانونية النازمة لعمل المصارف في الجمهورية العربية السورية وبما يتناسب مع أحكام وقيم الشريعة الإسلامية.
- 2- الالتزام ببنود دليل الحاكمة المؤسسية في البنك الوطني الإسلامي بهدف دعم وتعزيز الثقة بالبنك كوعاء استثماري لأموال المودعين المستثمرين والمساهمين.
- 3- الالتزام بترسيخ القيم الحقيقية للاقتصاد الإسلامي والمتمثلة في تحقيق القيمة المضافة والمنفعة الشاملة للمجتمع بكافة شرائحه من خلال توفير منتجات وخدمات مصرفية إسلامية متميزة في قطاعي الشركات والتجزئة (الأفراد) تلبي احتياجاتهم وتتجاوز توقعاتهم.
- 4- السعي لتقديم أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا في مجال الصناعة المصرفية وبأعلى المعايير من خلال فريق عمل محترف وأنظمة تقنية متطورة تواكب كل ما هو جديد وبالشكل الذي يحقق دعم عملية التنمية الاقتصادية وإعادة الإعمار.
- 5- السعي لتطوير رأس المال البشري في البنك من خلال وضع خطط تدريب ممنهجة لتحسين المهارات والمعارف الخاصة بكادر العمل بهدف تحقيق أعلى مستوى من جودة الخدمة والعمل على توفير بيئة عمل مناسبة وأنظمة حوافز مادية ومعنوية تساهم في تحقيق الرضى الوظيفي وتعمق الولاء.
- 6- تحقيق رضا المساهمين وتجاوز توقعاتهم من خلال إدارة أصول وموجودات البنك بالكفاءة التي تضمن تحقيق ربحية مناسبة ومتنامية بأدنى درجة من المخاطرة.
- 7- التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة والمراقبة الكاملة لجميع العمليات والمخرجات "من منتجات وخدمات" ومراجعة التوثيق المرتبط بشكل مستمر بما يضمن فاعلية النظام وكفاءة التطبيق مع مرور الزمن.

كما تتعهد إدارة البنك الوطني الإسلامي بالتزامها بمضمون هذه السياسة وحرصها على مراجعتها وتحديثها باستمرار بما ينسجم مع مستجدات مصلحة العمل وتبليغها لجميع الجهات المهتمة بكافة الوسائل المتاحة.

الرئيس التنفيذي
أميرحمون رهوان

